

IT Governance - Styrning av IT: Fokus på företag i stark förändring

Birgitta Klasén – Personliga erfarenheter
från Telia, Pharmacia, EADS men även bland annat
3, Ericsson och SEB

Medförfattare till Boken: "IT and Leadership – Do IT Right"

www.itandleadership.com

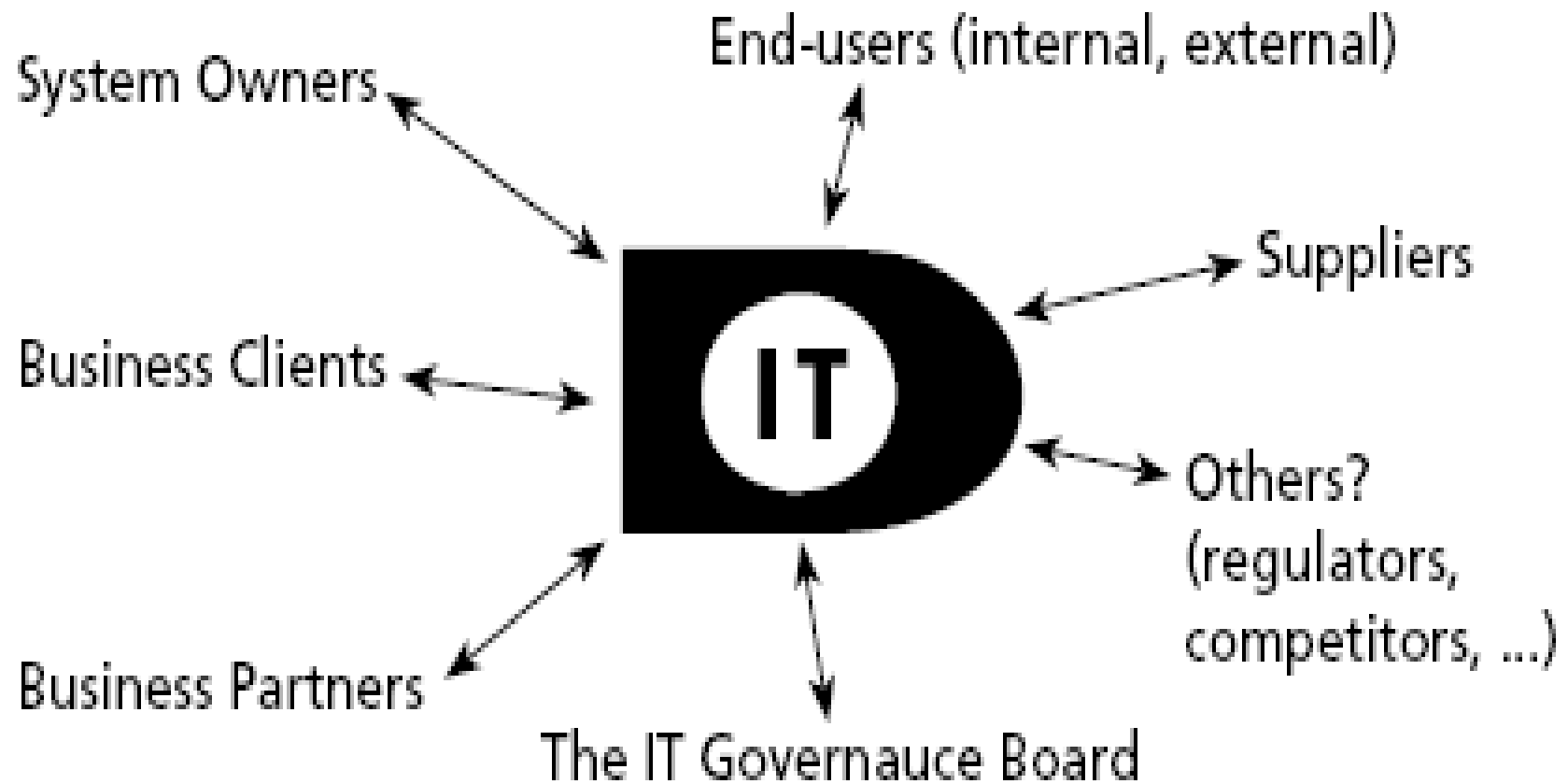
Agenda

- Vad är IT styrning och varför behövs det?
- Exempel 1: Svenskt företag i stor förändring
- Exempel 2: Globalt företag i fusion
- Kritiska framgångsfaktorer
- Frågor?

Varför är IT Governance viktigt - IT styrning, organisation och roller?

- En rapport från Deloitte (2010): "Realising value from a CIO", ställde följande fråga avseende CIO rollen:
- "Is there clarity regarding the definition of the role of the CIO?"
- Svaret blev NEJ från 55% av CIOs, och så många som 71% av CEOs sa NEJ.....

IT STAKEHOLDERS



The CIO, and the IT function, have many stakeholders to relate to.

Ett företags möjlighet att förändras påverkas av dess IT struktur!

- IT Struktur dvs organisation inkl CIO rollen, IT-styrning och "Sourcing" men även "Business - IT" Strategi ,Arkitektur och Teknologi är avgörande för ett effektivt förändringsarbete
- Exempel:
- - Det svenska företaget som omorganiserade utan (tillräckligt tidig) involvering av CIO:n
- - Det globala företaget som fusionerade effektivt tack vare CIO:n

IT Styrning – Kritiska Framgångsfaktorer (CSFs)

- Se till att alla ”Key IT Stakeholders” är med i IT styrningen (IT ”Governance”)
- Ha en tydlig vision och roll för samtliga dessa parter (från VD/ledning , CIO/IT styrelse, Process/Systemägare, osv till användarna av systemen)
- Fokusera på rätt saker i rätt Forum
- Förbered, förankra och kommunicera (så alla förstår)
- Ett effektivt IT ”Governance Board” är CIOns bästa vän!!

Varför Boken?

Det fanns ingen motsvarande bok....

- Heltäckande bok för IT ledning mfl "Key IT Stakeholders"
- Exempel på kapitel: "Customer Focus, IT Governance, Vision/Mission, Strategy, Business Case, IT Architecture, Successful Projects, Sourcing/Purchasing, Operational Excellence/SLAs, CSR, Market/Communicate"
- Dataföreningen Kompetens startar utbildning i höst baserad på BOKEN: "Certifierad CIO"

IT AND LEADERSHIP

– Do IT Right

FRÅGOR?

Boken summerar 100 CSFs för CIO:n

Birgitta Klasén

co-author, email: aureliahb@telia.com

www.itandleadership.com

